



Till kommunfullmäktige i Sundsvalls kommun

Motion angående kommunens tolktjänst

### **Förslag till beslut**

Vi föreslår kommunfullmäktige besluta

**att**

- Sundsvalls kommun upphandlar en djupgående analys av kommunens tolktjänst med syfte att bedöma om det är fördelaktigt med intern tolkförmedling eller om man bör övergå till att upphandla en extern aktör.

### **Bakgrund**

För nästan tre decennier sedan avreglerades tolkförmedlingarna och konkurrensutsattes på den privata marknaden. Många kommuner och regioner stod inför valet att antingen direktupphandla tjänsterna från den privata sektorn eller fortsätta att hantera tolkförmedlingen internt. Över tid har allt fler kommunala tolkförmedlingar lagts ned, och istället har kommuner börjat använda LOU (Lagen om Offentlig Upphandling) för att upphandla tolkförmedlingstjänster.

Bland de kommuner som valt att övergå till externa tolkförmedlingar är Landskrona, Hässleholm, Svalöv och Eslöv. Helsingborgs stad ligger i framkant genom att upphandla en extern part för att genomföra en grundlig analys av aspekter såsom tillgänglighet, servicekvalitet och ekonomisk effektivitet. Där syftet med analysen är att utvärdera om det är fördelaktigt att behålla tolkförmedlingen i egen regi eller om det vore mer gynnsamt att övergå till en extern leverantör.

Sundsvalls kommun har idag tolkförmedling i egen regi samtidigt som region Västernorrland och Kramfors kommun har valt att upphandla tjänsten. Data påvisar att under 2022 har regionen kunnat levererat språkförmedlingar på 138 olika språk och Kramfors kommun har kunnat leverera språkförmedlingar på 108 olika språk, samtidigt som Sundsvalls kommun endast kunnat leverera språkförmedlingar på 74 olika språk. Tillsättningsgraden, som innebär hur ofta språkförmedlingen lyckats tillsätta ett uppdrag, för regionen och Kramfors kommun varit mellan 99 och 100 procent, samtidigt som Sundsvalls kommun har en tillsättningsgrad

på endast 91 procent.

## Förslag

Kristdemokraterna anser därmed att Sundsvalls kommun likt Helsingborgs stad skall genomföra en upphandling av en djupgående analys av bland annat utbud, service, kvalité och ekonomin, med syfte att bedöma om det är fördelaktigt med intern tolkförmedling eller om man bör övergå till en extern aktör.

## Underskrift



Ronja Brusell Strid (KD)



Polina J. Larsson (KD)